

# 車商數位轉型初階體驗版

任何問題，歡迎洽@CARU官方帳號或電話（03-2225300 分機11）  
由計畫團隊為您服務。



漢名科技股份有限公司

110年 11月 00日

# 01 計畫說明

- 實測計畫目的說明

章節  
Part

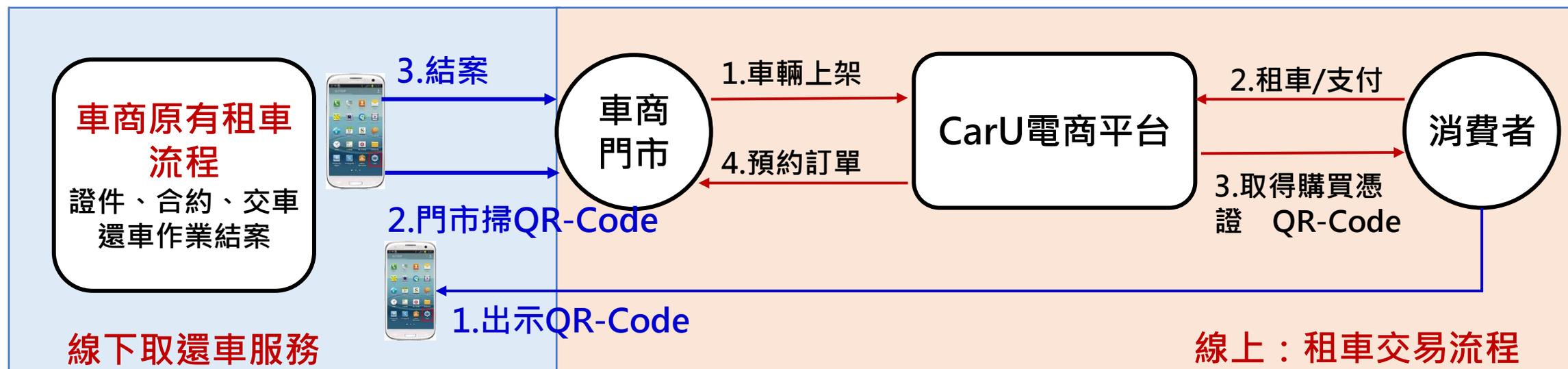


# 數位轉型實測計畫目的說明

- 計畫團隊已經為各車商建立基礎的車商資料（車商、站點、車輛、價格），實作教育訓練
  - 讓車商可以先體驗「消費者線上訂車」→「門市取還車服務」的過程，藉以建立網路交易的實作經驗。
- 意見回饋
  - 藉由車商反覆的實務操作，匯集車商意見，做為本計畫後續精進的依據。
- 測試費用
  - 凡加入本計畫（CarU平台）並實際完成16筆（含以上）交易紀錄之車商（家），本計畫將給予4,800元/家之測試費用。

# 線上：租車交易流程概述

1. 車輛上架 ( 團隊已預先上架至12/31日，如有問題請洽專案團隊協助 )  
車商主管將站點的車輛在CarU平台上架，提供消費者線上選購。
2. 消費者預約訂車  
消費者在CarU平台上選擇貴公司的車輛租車，並完成線上刷卡支付後，消費者會取得購買憑證 ( QR-Code ) 。
3. 車商收到「租車的訂單」  
消費者在完成線上支付後，則該筆訂單成立，CarU會同步將該預約訂單的資訊發給車商。



# 線下：取還車服務流程概述

## 1. 消費者取車

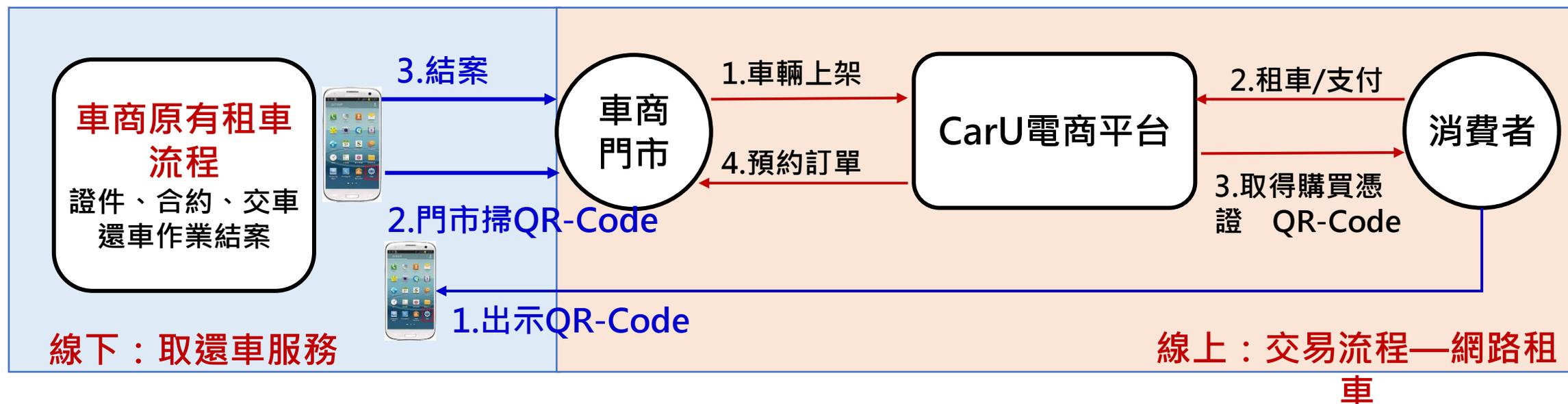
消費者到門市出示訂單及QR-Code準備取車，門市人員依據貴公司**自有的租車流程與規定**，辦理交車作業（確認承租人證照、選車、簽訂契約、...交車）。

## 2. 門市人員回報平台-派車

當雙方確認「**取車**」**車牌號碼**後，門市人員以「行動門市」掃描消費者的QR-Code、輸入車牌號碼、**拍合約照片**（可不拍），上傳後，即完成平台的交車/取車的作業。

## 3. 消費者還車-結案

消費者在還車時，門市人員依據貴公司還車作業流程檢查無誤之後，藉由「行動門市」回報「**還車**」，即可將這次租車服務「**結案**」。



# 02 車商數位轉型初體驗

章節  
Part

- 車商實作環境說明
- 線上租車流程
- 線下取還車流程

# 請準備實作環境如下：

- 請車商準備1台可上網的電腦、安卓智慧型手機1支

車商網址：

<https://dealer2.caru.com.tw/administrator/>

車商帳號：車商的統一編號

車商密碼：車商的統一編號（可自行修改）

Taiwan CarU網址：

<https://test-caru.welcometw.com/>

消費者：請站點聯絡人扮演消費者，以其手機號碼註冊為成為CarU會員，進行預約租車。



車商  
電腦

1 上架



Taiwan CarU平台

2 租車



消費者  
電腦

3 取還  
車

線上刷卡



藍新-信用卡測試卡號  
4000-2211-1111-1111  
有效年月：隨意填  
卡片末三碼：隨意填



門市

安卓智慧  
型手機

門市網址：<https://store.caru.com.tw>

門市名稱：站點名稱

門市帳號：統一編號 + 01

門市密碼：統一編號 + 01



藍新  
信用卡測試平台

# 在安卓手機上安裝「CarU行動門市」

## 1. 打開Google瀏覽器



輸入門市網址：  
<https://store.caru.com.tw>  
門市名稱：站點名稱  
門市帳號：統一編號 + 01  
門市密碼：統一編號 + 01

## 2. 登入行動門市



## 3. 顯示營業站點



## 4. 手機桌面快捷



## 5. 完成桌面快捷



# 在蘋果手機上安裝「CarU行動門市」

## 1.開蘋果瀏覽器



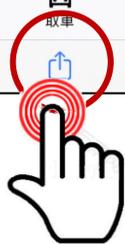
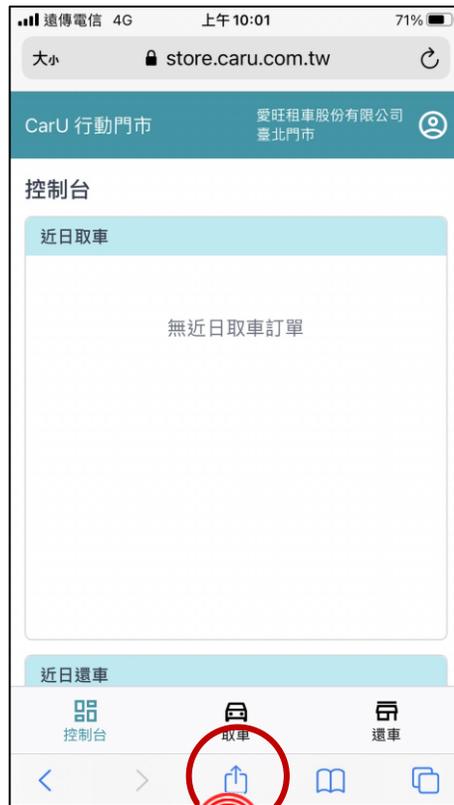
輸入門市網址：  
<https://store.caru.com.tw>  
門市名稱：站點名稱  
門市帳號：統一編號 + 01  
門市密碼：統一編號 + 01

## 2.登入行動門市



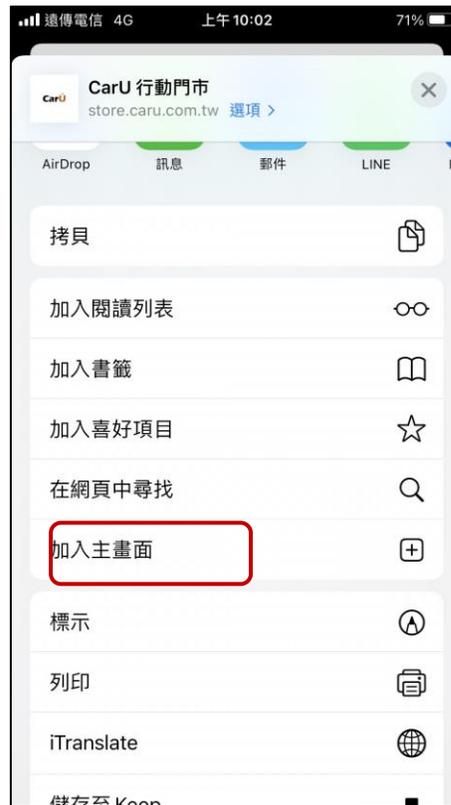
輸入帳號密碼

## 3.顯示營業站點



按

## 4.手機桌面快捷



畫面上拉

## 5.完成桌面快捷



- 可自己命名，例如：  
「CarU台北門市」
- 加入主畫面後，點選  
「CarU」即可自動  
進入該站點，執行取  
還車作業。

建立CarU

# 03 車商數位轉型初體驗

章節  
Part

- 車商實作環境說明
- **線上租車流程(消費者)**
- 線下取還車流程

# 1. 消費者電腦註冊加入會員：請先加入CarU會員

- 用電腦上的瀏覽器，輸入CarU網址：<https://test-caru.welcometw.com/>
- 加入會員:註冊方法
  - 1.車商可使用私人的FB、Line、Google帳號註冊成為會員，（因非私人電腦者，敬請不要這個方式註冊）
  - 2.請直接填入的Email帳號、密碼，來註冊加入會員。

敬請不要用

1

2

請直接填入您的Email帳號、設定自己密碼  
勾選「記住密碼」，就可註冊。

## 2. 線上租車—找車 ( 如何快速找到你公司的車! )

1 選擇所在縣市

2 進階搜尋

3 勾你家的廠牌

4 按「搜尋」

區域	取車日	還車日	座位數				
臺中市	請選擇取車日	請選擇還車日	請選擇座位數	搜尋			
				清除所有條件 進階搜尋 ^			
品牌	<input type="checkbox"/> Audi	<input type="checkbox"/> BMW	<input type="checkbox"/> Benz	<input type="checkbox"/> Ford	<input type="checkbox"/> Hyundai	<input type="checkbox"/> Honda	<input type="checkbox"/> Lexus
	<input type="checkbox"/> Luxgen	<input type="checkbox"/> Mazda	<input type="checkbox"/> Mitsubishi	<input type="checkbox"/> Nissan	<input type="checkbox"/> Porsche	<input type="checkbox"/> Suzuki	<input type="checkbox"/> Tesla
	<input checked="" type="checkbox"/> Toyota	<input type="checkbox"/> Volvo	<input type="checkbox"/> VW				
車型	<input checked="" type="checkbox"/> 轎車	<input type="checkbox"/> 跑車	<input type="checkbox"/> 休旅車	<input type="checkbox"/> 廂型車	<input type="checkbox"/> 貨車		
排氣	<input type="checkbox"/> 1500	<input type="checkbox"/> 1800	<input type="checkbox"/> 2000	<input type="checkbox"/> 2200	<input type="checkbox"/> 2500		
高鐵	<input type="checkbox"/> 南港站	<input type="checkbox"/> 臺北站	<input type="checkbox"/> 板橋站	<input type="checkbox"/> 桃園站	<input type="checkbox"/> 新竹站	<input type="checkbox"/> 苗栗站	<input type="checkbox"/> 臺中站
	<input type="checkbox"/> 彰化站	<input type="checkbox"/> 雲林站	<input type="checkbox"/> 嘉義站	<input type="checkbox"/> 臺南站	<input type="checkbox"/> 左營站		
加購服務	<input type="checkbox"/> 異地還車	<input type="checkbox"/> 在家取車	<input type="checkbox"/> 滿油取車	<input type="checkbox"/> 高鐵取車	<input type="checkbox"/> 機場取車	<input type="checkbox"/> 附駕包車	

# 3. 訂購你家的車

5 按「預定」

Honda Fit

立即購租 選擇約日期

憑證使用方式：請持電子憑證(亦可列印)，至指定地點兌換使用(部分憑證使用時，需出示指定有效證件，詳見使用說明)

選購產品

Honda Fit

NT\$ 2,600  
NT\$ 2,000/天 預定

6 輸入取/還車「日期、時間」  
按「立即訂購」

選購產品

Honda Fit

選擇取車、還車時間

2021-11-30 08:00 2021-11-30 18:00

2021 十一月

日	一	二	三	四	五	六
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

價格以 TWD 顯示

配備加購

- 兒童安全座椅 基本價：0 / 日價：100
- 兒童增高型座椅 基本價：100 / 日價：0

額外服務加購

- 異地還車：可任選同車商全省站點歸還，額外收取費用請洽各車商，並於現場支付 基本價：0 / 日價：0
- 到府送車：車輛送/收位置需距離預約門市10公里內 基本價：250 / 日價：90
- 到府收車：車輛送/收位置需距離預約門市10公里內 基本價：250 / 日價：110

保險加購

- 百鍊標超額責任險-方案A：最多可賠 10 萬元，而且無自負額，只適用於與其他車輛碰撞的事故，賠償不包含營業損失及折舊。 基本價：0 / 日價：107

NT\$ 2,000 立即訂購

7 輸入聯絡人資訊，按「結帳」

NT\$ 2,000

聯絡人資料  帶入會員資料

名字\*

宗德

姓氏\*

李

手機\*

0933433952

電子信箱\*

joeyli@hantek.com.tw

性別\*

男  女

備註

請填寫備註內容

← 上一步 加入購物車 結帳

# 4.結帳：刷卡付款

## 8 付款前的資訊揭露、按「付款」

付款

訂購人資訊 [欲修改會員資料？修改](#)

名字：漢名科技-李宗憶Joey  
姓氏：李宗憶  
手機：0933433952  
電子信箱：joeyli@hantek.com.tw  
性別：男

發票資訊

發票型態 \* 二聯式發票  
發票載具 \* 系統載具

付款方式 \* 請於 10 分鐘內完成付款，否則系統將取消該筆訂單

信用卡

定型化契約

Taiwan CarU 定型化契約  
購買本商品時，即代表您已同意本網站交易規則與產品介紹頁面上載明之退款規則、注意事項與使用限制，請謹慎閱讀產品與此頁面上的相關規定後，再進行付款與訂購。  
訂單成立後，客服人員將依照交易規則與產品介紹頁面上載明之退款規則、注意事項與使用限制執行退款與相關作業。  
消費爭議事項

我已閱讀，並同意契約內容

[回首頁繼續選購](#)

## 9 信用卡線上付款

訂單資訊

商品名稱：e504f9a4-4b8e-4c1c-8b7f-24b3885c26a0  
商店名稱：FONTRIP  
商店訂單編號：PTR2021112714481328  
訂購金額：NT\$ 2,000  
應付金額：NT\$ 2,000

選擇付款方式

藍新金流支付方式

一次付清

信用卡號：4000 - 2211 - 1111 - 1111  
有效月年：08 / 31 年  
背面末三碼：123

填寫付款人信箱：joeyli@hantek.com.tw [Email格式正確](#)

請再次確認您的「訂單資訊」及「付款資訊」，付款完成後藍新金流將發送通知至您的E-mail信箱

[藍新金流第三方支付金流平台服務條款](#)

輸入計畫提供的測試信用卡  
卡號：4000 2211 1111 1111  
有效日期：1111  
檢查碼：111

## 10 購買成功

✓ 購買成功，謝謝您。

訂單編號 75

產品名稱 Honda Fit

交易總額 2000 元

交易狀態  2021-11-27 14:57:48

1. 您同意在本網站所進行的所有線上消費，都以本網站系統所自動記錄的電子交易資料為準，如有糾紛，亦以該電子交易資料為認定標準，若您發現交易資料不正確，應立即通知本網站。

2. 若您於本網站訂購產品後，經由本網站退換貨、取消訂單之頻率過高，或任何對本網站造成系統負擔與資訊作業上之困擾或損害，經本網站判定為惡意行為時，本網站將保留拒絕交易或停止對您提供本服務之權利。

# 5. 購買成功後：訂單資訊、電子憑證、電子發票

- 在您的手機「我的訂單」內有完整的訂單資訊、電子憑證 ( QR-Code )
- 付款完成通知
- 電子發票開立通知

### 我的訂單

已完成 訂單編號: 75

Honda Fit  
漢名科技股份有限公司

付款時間: 2021-11-27 14:57:48  
付款方式: 信用卡  
付款狀態: 付款完成 給予評價 我要退款 訂單金額 NTS 2,000

---

Honda Fit NT\$ 2,000

取車時間: 2021-11-30 08:00:00  
還車時間: 2021-11-30 18:00:00

---

### 憑證資訊

可使用

憑證名稱: Honda Fit  
使用效期: 2021-11-30



0c3c-d151-8d81-616a

豐旺租車股份有限公司 / 臺中高樓門市

---

### 取還車照片紀錄

請務必於取車及還車時，拍攝車輛的四個角落，以保障您的消費權益。 [看租車拍照技巧](#)

取車				還車			
左前車頭	右前車頭	左後車尾	右後車尾	左前車頭	右前車頭	左後車尾	右後車尾
點擊上傳							

---

### 聯絡人資料

姓名: 宋博季  
手機: 0933433952  
電子信箱: joeyli@hantek.com.tw  
性別: 男

「會員資訊」 「我的訂單」

## 付款完成通知信(信用卡)

親愛的顧客，您好：

您於 FONTRIP 進行了信用卡刷卡交易，以下為您的付款完成資訊：

商店訂單編號	PTR2021112714481328
藍新金流交易序號	21112714574804089
訂單金額	NT\$ 2000 元
支付方式	信用卡一次付清 (信用卡)
刷卡結果	付款成功
款項保管銀行	華南銀行
付款完成日期	2021-11-27 14:57:48

感謝您使用藍新金流服務平台進行付款

**貼心提醒：**若欲詢問如商品資訊、商品出貨進度或退貨退款問題，請您與原訂購商店/網站聯繫。

以上為您實際付款資訊，若您接獲自稱商店通知交易有「信用卡誤設分期付款」或「連續扣款」等問題，皆為詐騙手法，請小心勿受騙上當，以免被有心詐騙者利用。

祝您順心！

IP: 60.250.240.176

本電子信箱為系統自動發送通知使用，請勿直接回覆，如有任何疑問，歡迎來信以下客服專用信箱。

藍新金流 Newebpay 客服中心 網路互聯·通道整合·支付金流·核心技術

客服信箱: cs@newebpay.com

Email給您：  
付款完成通知 (信用卡)

## (測試環境) 電子發票開立通知信

親愛的 joeyli@hantek.com.tw，您好：

豐趣科技 使用 ezPay 電子發票平台，開立一張電子發票給您，電子發票資訊如下：

商店代號：	32730765
商店自訂編號：	IT202111271457564038
發票號碼：	JJ23220187
隨機碼：	1278
發票金額：	\$ 2000 TWD
開立日期：	2021-11-27 14:57:57

欲查看此張發票明細資料，請您點此查看【發票明細】，若採載具接收電子發票，則豐趣科技將不再另行寄送紙本發票。

您也可前往 ezPay 電子發票加值中心/帮助中心/查詢專區輸入欲查詢之發票資料，進行單筆發票查詢。

或於發票開立 48 小時後，至財政部電子發票整合服務平台進行發票資料查詢，  
<https://www.einvoice.gov.tw/APCONSUMER/BTC601W/>

祝 使用愉快!

本電子信箱為系統發送通知使用，請勿直接回覆，如發票內容有問題，請與豐趣科技聯絡，如有任何疑問，也歡迎來信以下 ezPay 電子發票客服專用信箱。

ezPay 電子發票客服中心 誠信·創新·行動·專業  
客服信箱: cs@ezpay.com.tw

Email給您：  
電子發票開立通知

# 04 車商數位轉型初體驗

章節  
Part

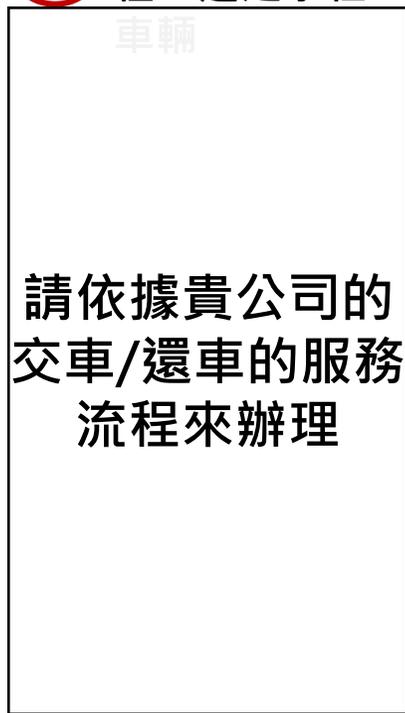
- 車商實作環境說明
- 線上租車流程(消費者)
- 線下取還車流程(車商/消費者)

# 線下取還車流程 (車商/消費者)

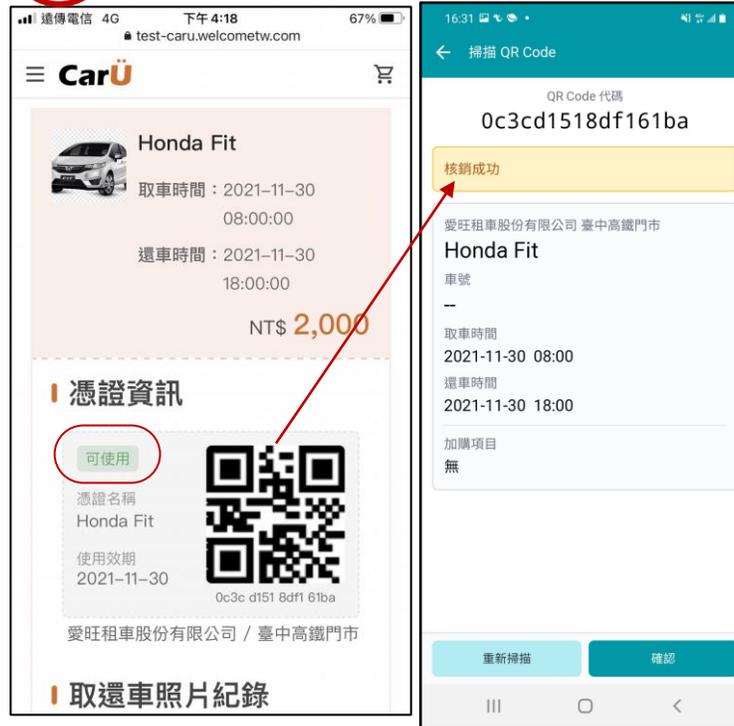
1 消費者出示訂單資訊



2 雙方依租車流程，選定承租



3 門市人員掃描消費者QR-Code



消費者憑證顯示「已使用」

4



5





# 行動門市功能簡介



功能一：控制台  
讓門市人員掌握業務狀況

功能二：取車作業  
讓門市人員進行取車作業

功能三：還車作業  
讓門市人員在回報訂單處理狀況

## 1 今日新增訂單明細





# 2.門市交車/消費者取車功能

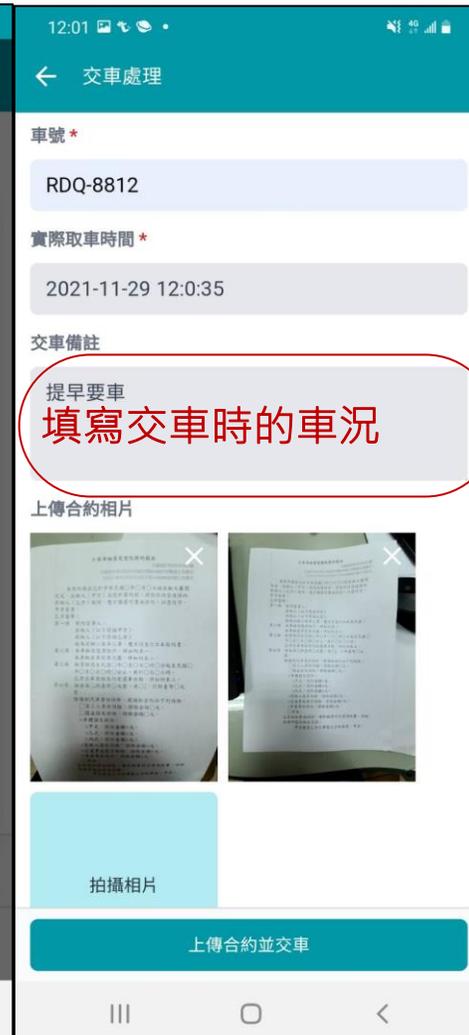
## ① 取車作業



## ② 交車處理



## ③ 輸入車牌號碼、備註、拍合約照片



承租人交車時拍車況，上傳平台佐證

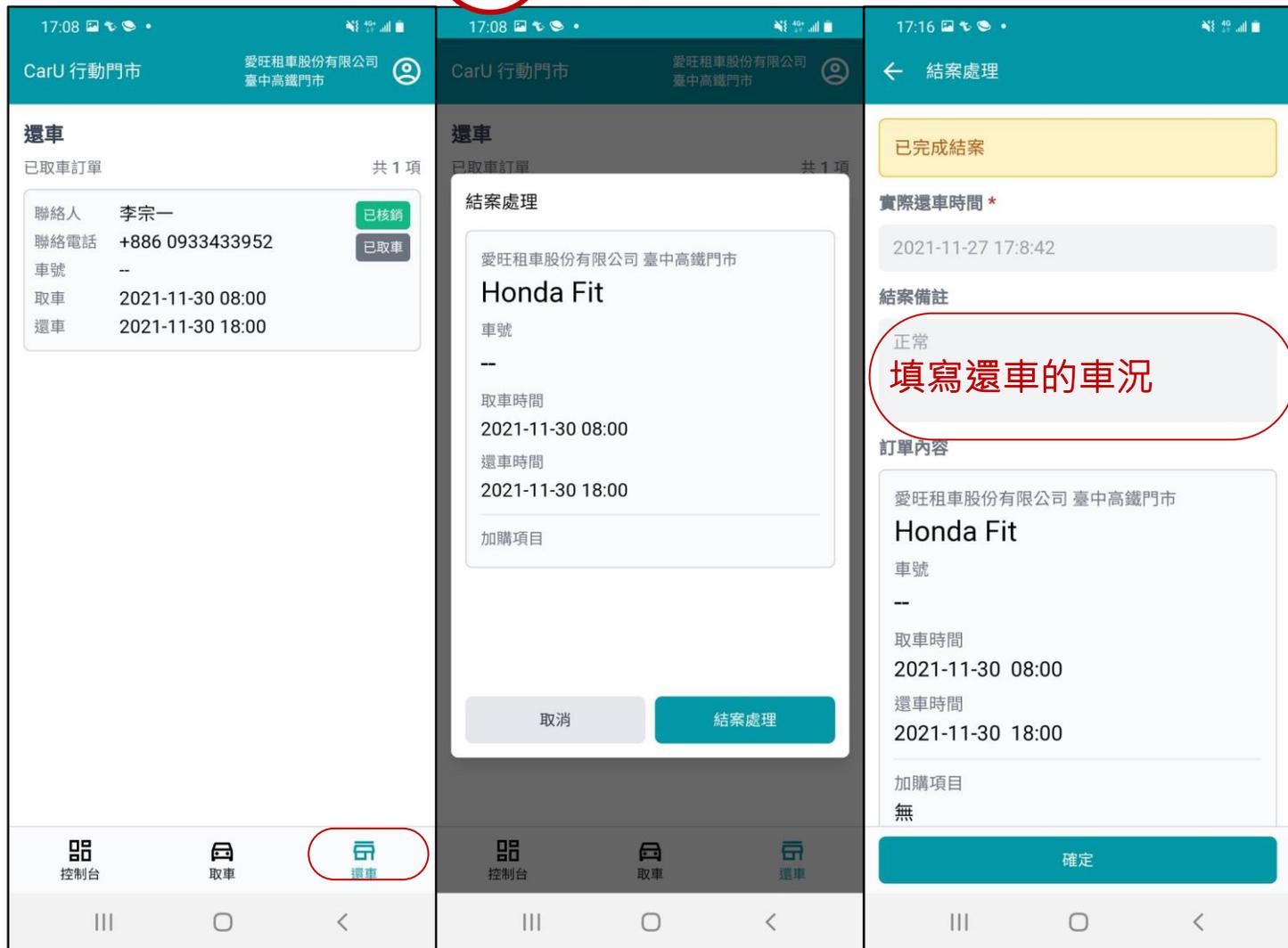


# 3.門市還車/消費者還車功能

1 選出該筆訂單  
按「還車」

2 確認後按「結案處理」

3 「結案處理」  
填寫



承租人還車時拍車況，上傳平台佐證

