



小客車租賃業數位轉型發展計畫

業者招募說明



交通部運輸研究所
Institute of Transportation, MOTC

- ① 優惠獎勵
- ② 平台收費機制
- ③ 報名流程
- ④ 加入資格
- ⑤ 參與暨資料使用授權同意聲明
- ⑥ 資料繳交
- ⑦ 客服窗口

- ✓ 前600名加入業者
享早鳥優惠！
 - 免平台開辦費
 - 免平台年費
- ✓ 專人免費輔導數位轉型、
教育訓練！

① 輔導階段

- ✓ 線下導線上
把生意拉到平台來做！
 - 完成交易享獎勵補貼
 - 交易越多、獎勵越多

② 體驗階段

- ✓ 搶先享有異業合作機會！
- ✓ 不定期車商獎勵！
- ✓ 舉辦消費者回饋活動！

③ 營運階段

此處費率之訂定，將配合本次座談會蒐集各方意見滾動檢討，並配合試/正式營運階段，逐步驗證此商業模式與收費機制，提供未來計畫結束後，接手營運之平台廠商合理之參考費率，以協助業者獲利並讓平台永續經營。

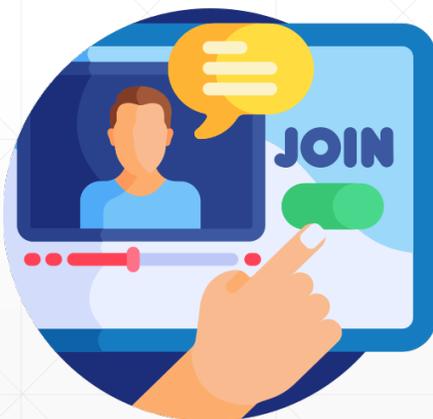
收費項目	說明	市場上平台參考費率	計畫期間是否收取
平台年費	租用平台的使用費，以定額定期方式收取，每年收取一次。	Uber Eats、foodpanda	6,000元
		Momo購物	20,000元
		PChome24h	24,000元
平台開辦費	平台設定費，依業者的訂定費率收取，僅在首次開台時收取一次。	Uber Eats、foodpanda	4,000元
		Momo購物	20,000元
		UBER (R牌)	30,000元
交易服務費	用於平台營運、車商獎勵、消費者回饋，依實際交易金額一定比例收取。	Uber Eats、foodpanda	35%
		PChome24h、Momo購物	25%起
		Booking.com等訂房網	15-20%
		UBER (R牌)	33%
		台灣大車隊、Uber (T牌)	15-25%

前600名
早鳥免費

前600名
早鳥免費

前600名享
有業者回饋

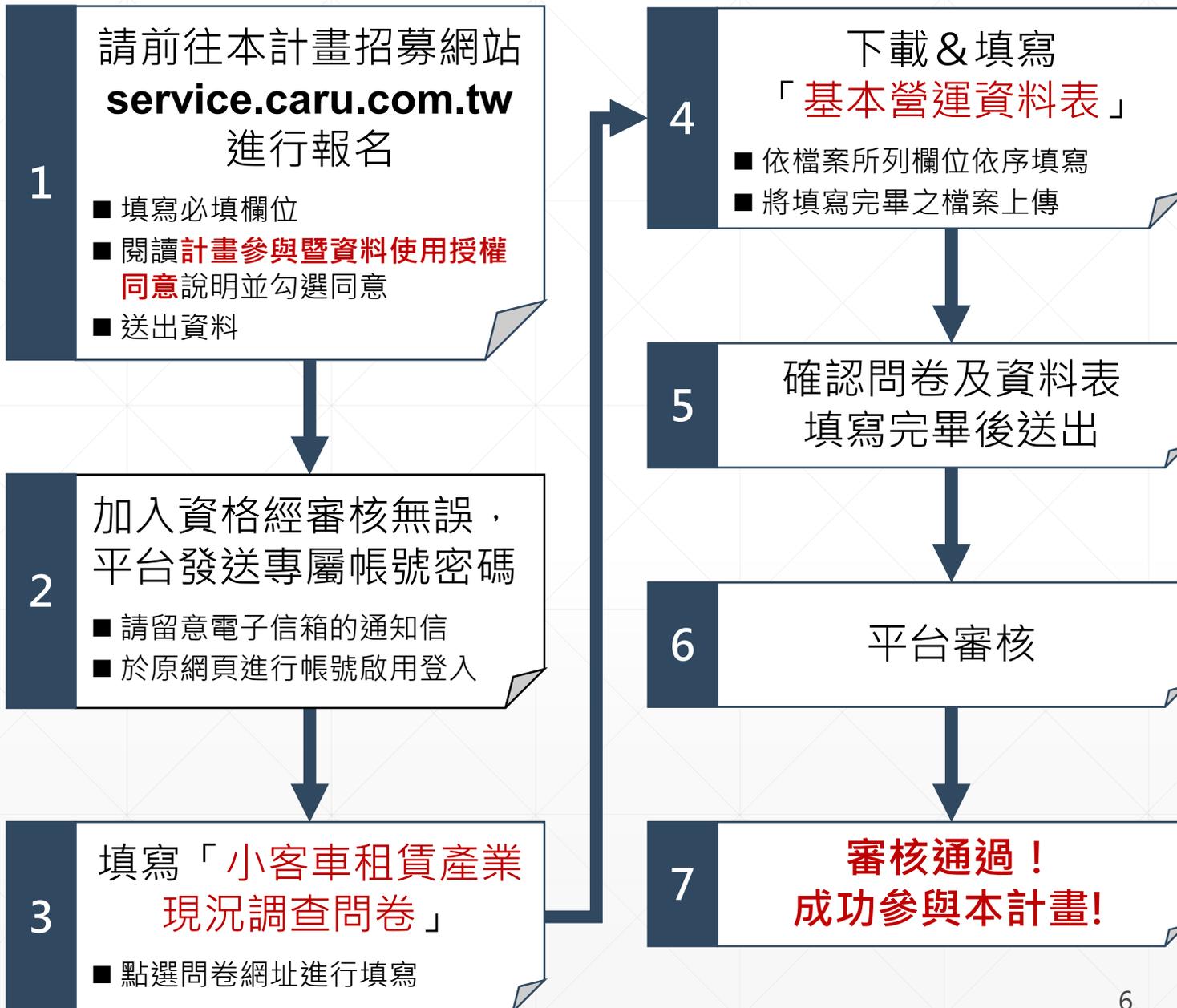
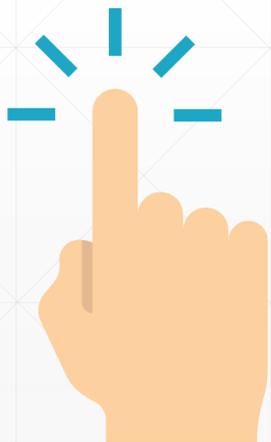
有意願加入



- 合法租賃車業者
- 具有合法營業車輛
- 具備小客車租賃商業同業公會會員身份
- 具備可使用之電腦及智慧型手機
- 配合本計畫之執行
並如實填寫、如期交付參與計畫所需資料
- 提供配合本計畫之聯繫溝通窗口
並指派專人參加平台操作教育訓練課程



我要報名



1

service.caru.com.tw

Taiwan CarU

首頁 加入流程與資格 **我要報名** 招募說明會 客服窗口

Taiwan CarU 小客車租賃業數位轉型發展計畫

緣起

- 小客車租賃產業之平均出租率較低尚有待提升
- 中小型租賃車業者數位化、資訊化程度不足
- 中小型租賃車業者缺少與同業或異業合作結盟之機會
- 交通部與經濟部攜手推動「小客車租賃業數位轉型發展計畫」

中華民國交通部
MINISTRY OF TRANSPORTATION AND COMMUNICATIONS, R.O.C.

中華民國經濟部
Ministry of Economic Affairs, R.O.C.

願景

- 藉由輔導業者數位轉型，提高車輛出租率以及提升國內相關產業衍生產值
- 提升租賃車業者數位科技應用能力，更提供消費者智慧化租車整合服務
- 達到租賃車業者有感的技术落地、民眾滿意、政府放心，創造多方共贏

首頁

加入流程與資格

我要報名

招募說明會

客服窗口

線上報名

3

公司名稱 *

統一編號 *

負責人姓名 *

聯絡電話 *

電子郵件 *

汽車運輸業營業執照字號 *

小客車租賃業數位轉型發展計畫 參與暨資料使用授權同意書

本公司同意參與交通部運輸研究所辦理之「小客車租賃業數位轉型發展計畫」(以下簡稱本計畫), 為提高車輛出租率以及提升國內相關產業衍生價值, 提供所屬出租車輛及駕駛人等相關資訊(至少包括廠牌、型式、排氣量、出廠年份、車輛牌照、駕駛執照等)製成數位內容並授權予本計畫委辦廠商建置之數位轉型平台使用。本公司亦同意提供產業現況調查問卷所需之相關資料, 以利本計畫推動之參考依據。本公司所提供上述資料, 本計畫委辦廠商或是後續授權營運廠商應遵循個人資料保護法相關規定辦理。本公司於數位轉型平台運作期間, 得以書面方式通知本計畫主管機關請求停止蒐集、處理及利用等使用行為。

 我已閱讀並同意接受上述同意書內容

4

重填

送出

感謝您的報名, 審核需 1 個工作日,
加入資格經審核無誤, 平台將發送專屬帳號密碼供登入。

加入資格經審核無誤, 平台將於1個工作天內
發送專屬帳號密碼

- 若擁有一家以上租賃車公司請各別申請帳號
- 請留意電子信箱的通知信
- 於原網頁進行帳號啟用登入

新會員的詳細資訊

外部

收件匣 x



Taiwan CarU <sys@service.caru.com.tw>

寄給我 ▾

你好，hantek,

管理者已經將你加入到 小客車租賃【數位轉型案】業者招募。

這封信包含你的帳號和密碼，請登入 <https://service.caru.com.tw/>

帳號:

密碼:

5

請勿回信，此封信為電腦自動產生的相關資訊。

← 回覆

→ 轉寄

Taiwan CarU

首頁

加入流程與資格

我要報名

招募說明會

客服窗口



小客車租賃業數位轉型發展計畫



政府推動計畫扶植產業

中立、合作、共享、創新、永續



線下導線上、產品數位化

優化租車服務流程



建立品牌共同行銷

多階段優惠獎勵回饋



提供創新租車服務、拓展市場

整合食宿遊購行一站式旅運服務

輔導 **600** 家中小型小客車租賃業者

合作 **250** 家食宿遊購店家

曝光 **1,000** 萬人次

達成 **10,000** 筆成功交易

創造 **3,000** 萬元交易金額

提升 **3** %出租率

6

商家登入

帳

密

記得我

登入

忘記你的帳號？

忘記你的密碼？

Taiwan CarU

首頁

加入流程與資格

招募說明會

客服窗口

Taiwan
CarU

小客車租賃業數位轉型發展計畫

緣起

- 小客車租賃產業之平均出租率較低尚有待提升
- 中小型租賃車業者數位化、資訊化程度不足
- 中小型租賃車業者缺少與同業或異業合作結盟之機會
- 交通部與經濟部攜手推動「小客車租賃業數位轉型發展計畫」



中華民國交通部
MINISTRY OF TRANSPORTATION AND
COMMUNICATIONS, R.O.C.



中華民國經濟部
Ministry of Economic Affairs, R.O.C.

願景

- 藉由輔導業者數位轉型，提高車輛出租率以及提升國內相關產業衍生價值
- 提升租賃車業者數位科技應用能力，更提供消費者智慧化租車整合服務
- 達到租賃車業者有感的技術落地、民眾滿意、政府放心，創造多方共贏

商家登入

你好 hantek,

登出

小客車租賃業現況調查問卷

基本營運資料表

7

小客車租賃業現況調查問卷 - Google Chrome

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScjNYYdCB1L5SLxJV31MCLTxz-lcSv5ocPnKNImleAL77qItQ/viewform

小客車租賃業現況調查問卷

先生/小姐 您好：
交通部運輸研究所為進行「小客車租賃業數位轉型發展計畫」，協助輔導小客車租賃業者進行數位轉型，以新科技與智慧化服務的導入，優化營運環境並提升整體產業的競爭力，提供民眾更好的運輸服務體驗。

本次調查係為深入分析小客車租賃業營運現況、數位化情形、遭遇痛點與服務需求等細節，以利本計畫進行實務推動之相關依據。本問卷調查資料僅限於本計畫研究參考之用，絕不作其他用途，請務必確實填寫，謝謝您的合作。

※注意事項：
1、請於 5 日內填寫完成。
2、本表主要以調查「短租」業務為主，「短租」指租期未滿1年。倘受測者經營業務僅「長租」，則無需填寫此份問卷。
3、本表請詳細填寫，若有任何疑問或不明之處，請於09:30~17:30電洽「小客車租賃業調查小組」，電話：(03)222-5300分機11，或連繫LINE：@038zdzbp，或客服信箱：caru_sales@hantek.com.tw，將有專人竭誠為您解說。

*必填

本人已詳閱並同意上述告知事項 *

同意

繼續

第 1 頁，共 4 頁

請勿利用 Google 表單送出密碼。

這份表單是在 Hantek 中建立。 [檢視運用情形](#)

完成資料上傳後，平台審核需3~5個工作天，
請留意電子信箱，靜候平台發送審核通知

商家登入

你好 hantek,
[登出](#)

小客車租賃產業現況調查問卷
基本營運資料表

8

9

Taiwan CarU

[首頁](#) [加入流程與資格](#) [招募說明會](#) [客服窗口](#)

基本營運資料表上傳

請將填寫好之基本營運資料表EXCEL檔，透過本網站上傳
審核需 3-5 個工作日，靜候平台將發送審核通知。

[點此下載基本營運資料表範本](#)

填表人姓名 *

基本營運資料表 * ?

[選擇檔案](#)

未選擇任何檔案

[送出](#)

10

公司名稱	基本營運資料表	填表人姓名	上傳時間
hantek	02_招募資料表0618v2.xlsx	456	2021-06-28 17:34
hantek	01_招募進度總表0531.xlsx	123	2021-06-28 17:32

商家登入

你好 hantek,

[登出](#)

[小客車租賃產業現況調查問卷](#)
[基本營運資料表](#)

小客車租賃業數位轉型發展計畫 參與暨資料使用授權同意書

本公司同意參與交通部運輸研究所辦理之「小客車租賃業數位轉型發展計畫」(以下簡稱本計畫)，為提高車輛出租率以及提升國內相關產業衍生價值，提供所屬出租車輛及駕駛人等相關資訊(至少包括廠牌、型式、排氣量、出廠年份、車輛牌照、駕駛執照等)製成數位內容並授權予本計畫委辦廠商建置之數位轉型平台使用。本公司亦同意提供產業現況調查問卷所需之相關資料，以利本計畫推動之參考依據。本公司所提供上述資料，本計畫委辦廠商或是後續授權營運廠商應遵循個人資料保護法相關規定辦理。本公司於數位轉型平台運作期間，得以書面方式通知本計畫主管機關請求停止蒐集、處理及利用等使用行為。

✓ 我已閱讀並同意接受上述同意書內容

① 產業現況調查問卷

- 詳列本問卷注意事項，並請填表人勾選同意
- 主要調查項目
 - ① 公司基本資料
 - ② 公司車輛及代僱駕駛基本概況
 - ③ 營運管理概況及數位化程度
 - ④ 業務型態
 - ⑤ 同業 / 異業合作情形
 - ⑥ 痛點與需求發掘
- 主要以調查短租業務為主
- 僅提供線上表單
- 調查本計畫KPI - 出租率

- 本次調查係為深入分析小客車租賃產業營運現況、數位化情形、遭遇痛點與服務需求等細節，以利本計畫進行實務推動之相關依據。
- 本問卷調查資料僅限於本計畫研究參考之用，絕不作其他用途，請務必確實填寫。

② 基本營運資料表

資料表	欄位名稱	資料表	欄位名稱
公司 基本 資料	公司名稱	營業 據點 資料	公司名稱
	統一編號		統一編號
	公司負責人		營業據點名稱
	登記地址		地址
	汽車運輸業營業執照字號		電話
	公司電話		聯絡人
	傳真電話		營業時間
	通訊地址		是否提供租用嬰幼兒安全座椅
	主要聯絡人		嬰幼兒安全座椅的租用價格
	連絡電話		是否提供租用兒童增高墊
	電子郵件		兒童增高墊的租用價格
	所屬的小客車租賃商業同業公會		是否提供租用其他配備
	營業據點數量		其他配備的租用價格
	總營業短租車輛數		
參與計畫車輛數			

② 基本營運資料表

資料表	欄位名稱	資料表	欄位名稱	
代僱 駕駛 資料	公司名稱	營業 車輛 資料	公司名稱	
	統一編號		是否投保「第三人責任險」	
	所在營業據點		「第三人責任險」投保金額	
	駕駛姓名		車輛所在營業據點	是否投保「車體損失險」
	身份證字號 (駕駛證號)		車牌號碼	「車體損失險」投保金額
	出生年月日 (民國年)		出廠年份 (西元年)	是否投保「汽車竊盜損失險」
	連絡電話		出廠月份	是否投保「旅客責任險」
	駕照發照日期 (民國年)		廠牌	「旅客責任險」投保金額
			型號	是否投保「其他保險」請簡述
			排氣量	「其他保險」投保金額
			座位數	是否提供「行車紀錄器」
			日租價格 (平日)	額外租用「行車紀錄器」費用
	日租價格 (假日)	是否提供「GPS導航」		
	附駕之時租價格 (平日)	額外租用「GPS導航」費用		
	附駕之時租價格 (假日)	是否提供「其他配備」請簡述		
	是否投保「汽車強制險」	額外租用「其他配備」費用		

※「營業車輛資料表」所列車輛數，
須與「公司基本資料表」參與計畫車輛數一致。

02_招募資料表0618v2 - Excel

檔案 常用 插入 版面配置 公式 資料 校閱 檢視 說明 Acrobat 告訴我您想做什麼 共用

C7

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	編號	公司名稱	統一編號	所在 營業據點	駕駛姓名	身份證字號 (駕駛證號)	出生年月日 (民國年)	聯絡電話	駕照發照日期 (民國年)						
2	範例	大名租車	12345678	松山分店	林可樂	A123456789	71.05.10	0955-365-888	102.08.15						
3	1														
4	2														
5	3														
6															
7															
8															
9															
10															
11															

01_公司基本資料 | 02_營業據點資料 | 03_營業車輛資料 | 04_代僱駕駛資料

就緒

100%

※請注意，請填寫須加入平台代僱駕駛的駕駛資料，提供的相關資料皆遵守個人資料保護法的規範，請安心填寫。



(03) 222-5300 分機 11

專線服務時間

週一至週五 09:00 - 18:00 由專人服務



@038zdzbp

LINE@服務時間

週一至週五 09:00 - 18:00 由專人服務

非上班日：歡迎留言或反映，我們會盡快回覆



caru_sales@hantek.com.tw

信箱服務時間

週一至週五 收到信件 48 小時內回覆



交通部運輸研究所
Institute of Transportation, MOTC

小客車租賃業數位轉型發展計畫

小客車租賃服務整合旅遊生態系平台

Taiwan CarU

立即加入



漢名科技
HANTEK



CanLead
肯驛國際
Can Lead international

KLOOK

首都客運
CAPITALBUS

臺北客運
TAIPEI BUS

